

Regulamin świadczenia usług druku 3d przez ZORTRAX S.A.

1. Definicje

- 1) **Klient** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która składa zapytanie o wycenę usługi druku 3D za pośrednictwem formularz „Zapytaj o wycenę” zamieszczonego na stronie <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/> lub dokonuje zamówienia usługi druku 3D w związku z otrzymaną wyceną;
- 2) **Zortrax** – Zortrax Spółka Akcyjna z siedzibą w Olsztynie, przy ul. Lubelskiej 34, 10-409 Olsztyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000564079, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 7.462.500 zł, REGON: 281551179, NIP: 7393864289, BDO 000004381.
- 3) **Konsument** – Klient, będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej z Zortrax niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności który składa zapytanie o wycenę usługi druku 3D lub zamówienie na usługę druku 3D;
- 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług druku 3D;
- 5) **Usługa druku 3D** – usługa realizowana przez Zortrax polegająca na wykonaniu wydruku 3D na drukarce 3D na podstawie projektu dostarczonego przez Klienta z materiałów Zortrax;
- 6) **Produkt** – wydruk 3D wykonany przez Zortrax na podstawie Zamówienia złożonego przez Klienta, będący przedmiotem Umowy pomiędzy Zortrax a Klientem,
- 7) **Dzień Roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
- 8) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy z Zortrax przesłane do Zortrax w formie wiadomości e-mail.
- 9) **Umowa** - umowa zawarta na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), której przedmiotem jest sprzedaż rzeczy ruchomych albo w zależności od cech towaru, umowa o świadczenie usług lub umowa o dzieło.

2. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług druku 3D przez Zortrax na rzecz Klientów za pośrednictwem strony <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>

- 2) Korzystając z usług druku 3D Klient potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, oraz że go w pełni akceptuje, a także zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
- 3) Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 4) Przedsiębiorcą świadczącym usługi druku 3D na rzecz Klientów jest Zortrax.
- 5) Z Zortrax można skontaktować się w następujący sposób:
 - a) pisemnie pod adresem: Zortrax S.A., ul. Lubelska 34, 10-409 Olsztyn, Polska.
 - b) poprzez adres email: office@zortrax.com
 - c) telefonicznie : 89 672 40 01
- 6) Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających z usług druku 3D oferowanych przez Zortrax za pośrednictwem strony <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>, chyba że dane postanowienie Regulaminu stanowi inaczej i jest skierowane wyłącznie do Konsumentów albo do przedsiębiorców.
- 7) Regulamin jest integralną częścią Umowy zawieranej z Klientem.

3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

- 1) Zortrax za pośrednictwem strony <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/> umożliwia Klientom korzystanie z usługi druku 3D.
- 2) Świadczenie usług druku 3D odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3) Usługa druku 3D obejmuje wykonanie przez Zortrax wydruku 3D zgodnie z Zamówieniem złożonym przez Klienta.
- 4) Usługi druku 3D mogą być wykonane w technologiach i z materiałów wskazanych pod adresem: <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>
- 5) Zortrax zastrzega, iż Produkty wykonane w ramach usługi druku 3D, nie są wyrobami medycznymi i nie mogą być stosowane w jakikolwiek sposób do diagnozowania, leczenia lub w chirurgii.
- 6) Zortrax informuje, iż minimalna wartość Zamówienia to 200,00 PLN lub równowartość tej kwoty wyrażona w EUR lub USD.

4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- 1) Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Zortrax:
 - a) komputer lub inne urządzenie multimedialne z działającą przeglądarką internetową,
 - b) dostęp do Internetu,
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej,

- d) włączona obsługa Javascript i plików Cookies.
- 2) Korzystanie z usługi druku 3D za pośrednictwem strony <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/> nie wymaga rejestracji i założenia konta.
- 3) Klient jest zobowiązany do:
 - a) korzystania z usług Zortrax w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich oraz Zortrax,
 - b) podania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
- 4) Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 5) Korzystanie z usług elektronicznych, może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Klienta szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. Z tego względu Zortrax zaleca Klientowi stosowanie właściwych środków technicznych, które zminimalizują ryzyko wystąpienia takich zagrożeń, a w szczególności oprogramowania antywirusowego i zapory sieciowej typu firewall.
- 6) Zortrax informuje, że na jego stronie www.zortrax.com wykorzystuje się pliki Cookies. Zasady ich wykorzystania reguluje Polityka Prywatności dostępna na stronie Zortrax pod adresem: <https://zortrax.com/pl/privacy-policy/>

5. Warunki zawierania Umów

- 1) Zawarcie Umowy pomiędzy Zortrax a Klientem następuje w trybie opisanym w punkcie 6, po uprzednim złożeniu Zamówienia.

6. Procedura złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy z Klientem

- 1) Przed złożeniem Zamówienia na usługę druku 3D Klient w pierwszej kolejności wypełnia i przesyła do Zortrax formularz zapytania o wycenę usługi druku 3D: „**Złóż Zamówienie**”, który dostępny pod adresem: <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>.
- 2) W formularzu „Złóż Zamówienie” należy podać takie dane jak:
 - a) imię i nazwisko Klienta lub osoby do kontaktu (gdy usługa druku 3D jest zamawiana w związku z działalnością gospodarczą Klienta),
 - b) nazwę przedsiębiorstwa Klienta (gdy usługa druku 3D zamawiana jest w związku z działalnością gospodarczą Klienta),
 - c) numer telefonu kontaktowego,
 - d) adres email do kontaktu,
- 3) Do formularza „Złóż Zamówienie” należy załączyć:
 - a) opis projektu; opis powinien być sporządzony w języku polskim lub angielskim i zawierać wszystkie informacje niezbędne do prawidłowej jego wyceny i

- ewentualnej realizacji, w tym technologię, w której ma być wykonany wydruk 3D, wybrany przez Klienta materiał oraz grubość warstwy.
- b) plik zawierający projekt wydruku 3D Klienta; projekt wydruku 3D powinien być wykonany w jednym z następujących formatów : *.STEP, *.STL, *.OBJ, *.FBX, *.SLDPRT, *.DXF, *.SVG, *.CATPART, *.3DM, *.IPT, *.F3D, *.SAT, *.x_t .
 - c) Informację o preferowanym sposobie odbioru Zamówienia.
- 4) Plik graficzny zawierający projekt graficzny wydruku 3D dodaje się za pomocą pola „Dodaj plik”.
 - 5) Zortrax nie ma obowiązku sprawdzania załączonego pliku graficznego pod względem jego poprawności. W związku z powyższym Zortrax nie ponosi odpowiedzialności za błędy w Produkcie wynikłe z wad projektu dostarczonego przez Klienta.
 - 6) Przesłanie formularza „Złóż Zamówienie” możliwe jest po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i dokonaniu jego akceptacji.
 - 7) Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie pola oświadczenia o akceptacji postanowień Regulaminu i zapoznaniu się z jego treścią, które znajduje się pod formularzem „Złóż Zamówienie” oraz kliknięciu przycisku z napisem „WYŚLIJ”.
 - 8) Brak akceptacji Regulaminu skutkuje brakiem możliwości przesłania zapytania o wycenę.
 - 9) Przed przesłaniem wyceny usługi druku 3D Zortrax może zwrócić się do Klienta - telefonicznie lub poprzez podany adres email, w celu wyjaśnienia wątpliwości lub zaproponowania optymalizacji przesłanego projektu.
 - 10) Wycena usługi druku 3D wg projektu Klienta ma charakter indywidualny i jest bezpłatna. Przesłanie do Zortrax formularza „Złóż Zamówienie” nie rodzi po stronie Klienta obowiązku złożenia Zamówienia.
 - 11) Zortrax ma prawo do odmowy wyceny usługi druku 3D oraz realizacji Zamówienia w następujących przypadkach :
 - a) gdy wykonanie usługi mogłoby naruszać obowiązujące przepisy prawa,
 - b) gdy usługa nie może być wykonana przez Zortrax z powodu wystąpienia siły wyższej, w szczególności z powodów technicznych,
 - c) gdy Zortrax ma uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Klienta praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - d) gdy przedmiotem wyceny lub Zamówienia jest broń palna lub jej komponenty,
 - e) gdy projekt wydruku 3D przesłany przez Klienta zawiera wady, które skutkować mogą błędami w wydruku 3D,
 - f) gdy sporządzenie wyceny jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Klienta, np.: dane przekazane przez Klienta są niepełne i nie zostały przez niego uzupełnione w terminie wskazanym przez Zortrax.
 - 12) Wycena usługi druku 3D jest przesyłana do Klienta na wskazany przez niego adres e-mail w terminie do 7 Dni Roboczych od otrzymania zapytania o wycenę, pod

warunkiem dostarczenia przez Klienta wszystkich danych niezbędnych do sporządzenia wyceny.

- 13) W ramach wyceny usługi druku 3D Klient otrzymuje informacje o: cenie za realizację usługi druku 3D, koszcie dostawy, terminie wykonania usługi przez Zortrax, sposobie i terminie zapłaty, numerze rachunku bankowego Zortrax oraz głównych cechach usługi druku 3D.
- 14) W przypadku usług nietypowych termin wyceny jest ustalany indywidualnie z Klientem.
- 15) Podana przez Zortrax w wycenie cena za realizację usługi druku 3D obejmuje koszt usługi druku 3D oraz podatek VAT. Cena nie obejmuje ewentualnych należności celnych, które obciążają Klienta.
- 16) Zgodnie z wyborem Klienta cena oraz koszt dostawy mogą być podane w PLN, EUR, USD.
- 17) Termin wykonania usługi druku 3D podawany jest w Dniach Roboczych i liczy się od dnia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Zortrax.
- 18) Wycena Zortrax nie stanowi oferty, a jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
- 19) Zamówienie na wykonanie usługi druku 3D, zgodnie z otrzymaną wyceną Zortrax, Klient składa na następujący adres email Zortrax: 3dprint@zortrax.com. W treści Zamówienia należy podać dane Klienta (imię i nazwisko, adres do wysyłki, a w przypadku przedsiębiorców także dane niezbędne do wystawienia faktury).
- 20) Złożenie Zamówienia stanowi ofertę Klienta zawarcia Umowy z Zortrax.
- 21) Zortrax niezwłocznie potwierdza otrzymanie Zamówienia. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie przez Zortrax Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, która zawiera co najmniej oświadczenia Zortrax o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji, z zastrzeżeniem pkt 6 ppkt 11). Z chwilą otrzymania potwierdzenia zostaje zawarta Umowa między Klientem a Zortrax.
- 22) Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy następuje poprzez:
 - a) udostępnienie treści Regulaminu na stronie <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>
 - b) przesłanie Klientowi potwierdzenia otrzymania Zamówienia.
- 23) Po wykonaniu Zamówienia Zortrax niezwłocznie informuje Klienta o przekazaniu Produktu do wydania oraz o przewidywanym terminie dostawy lub gotowości do odbioru – w przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego.

7. Sposoby i terminy płatności

- 1) Zortrax zapewnia Klientom następujące sposoby płatności:
 - a) płatność z góry przelewem bezpośrednio na rachunek bankowy Zortrax,

- b) płatność z góry przelewem poprzez zewnętrzny system płatności PayPal, obsługiwany przez PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349);
- 2) Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
- 3) Klient wyraża zgodę na wystawienie przez Zortrax faktury elektronicznej w formie pliku pdf oraz jej wysłanie na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
- 4) Na finalną kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena Produktu oraz koszt dostawy, o których Klient informowany jest przed złożeniem Zamówienia.
- 5) W przypadku nieotrzymania przez Zortrax płatności Klienta, Zortrax może skontaktować się z Klientem celem przypomnienia o płatności. Brak płatności w ciągu 10 Dni Roboczych od złożenia Zamówienia spowoduje anulowanie Zamówienia Klienta.

8. Dostawa

- 1) Zortrax dostarcza Produkty na obszarze całego świata z wyłączeniem następujących krajów: Sudan, Iran, Korea Północna, Somalia i Rosja.
- 2) Zortrax umożliwia następujące sposoby dostawy Produktu:
 - a) przesyłka kurierska. Informacja o koszcie przesyłki prezentowana jest przed złożeniem Zamówienia przez Klienta.
 - b) odbiór osobisty w siedzibie Zortrax. Odbiór osobisty możliwy w Dni Robocze w godz. od 8.00 do 15.30.
- 3) Termin dostawy Produktu na terenie Polski wynosi do 5 Dni Roboczych.
- 4) Termin dostawy Produktu do pozostałych państw na terenie UE wynosi do 10 Dni Roboczych.
- 5) Termin dostawy Produktu do państw innych niż wymienione w pkt 3) i 4) wynosi do 20 Dni Roboczych.
- 6) Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się od dnia wykonania usługi druku 3D przez Zortrax.

9. Reklamacje

- 1) Reklamacje związane z działaniem strony <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>, przesyłaniem zapytań o wycenę i składaniem Zamówień (z wyłączeniem procedury reklamacji Produktu, która została wskazana w pkt 9 i 10 Regulaminu) Klient może składać:
 - a) pisemnie na adres: Zortrax S.A. , ul. Lubelska 34, 10-409 Olsztyn, Polska;
 - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: 3dprint@zortrax.com ;
- 2) Zortrax zaleca, aby w opisie reklamacji podać: (1) dane kontaktowe składającego reklamację (2) przedmiot i przyczynę reklamacji, (3) żądanie Klienta. Wskazane

wymogi stanowią jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonej z pominięciem wskazanego opisu reklamacji.

- 3) Ustosunkowanie się do reklamacji przez Zortrax następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
- 4) Odpowiedź na reklamację Zortrax przekazuje Klientowi na papierze lub formie elektronicznej na wskazany przez niego adres email.

10. Reklamacja Produktu przez Konsumenta

- 1) Podstawa i zakres odpowiedzialności Zortrax względem Konsumenta, jeżeli Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
- 2) Zortrax obowiązany jest dostarczyć Konsumentowi Produkt bez wad.
- 3) Reklamacja może zostać złożona przez Klienta :
 - a) pisemnie na adres: ZORTRAX S.A. ul. Lubelska 34, 10-409 Olsztyn ;
 - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: 3dprint@zortrax.com;
- 4) Zortrax zaleca aby w opisie reklamacji podać następujące dane: (1) dane kontaktowe składającego reklamację, (2) przedmiot i przyczynę reklamacji, w tym rodzaj wady i datę jej wystąpienia, (3) żądania Konsumenta. Podane wymogi są jedynie zaleceniami i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonej z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 5) Zortrax ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Zortrax w powyższym terminie oznacza, że Zortrax uznał reklamację za uzasadnioną.

11. Postanowienia dotyczące Klienta niebędącego Konsumentem

- 1) Klient, który nie jest Konsumentem ma prawo złożyć reklamację na usługę druku 3D. Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a. pisemnie na adres: ZORTRAX S.A. ul. Lubelska 34, 10-409 Olsztyn;
 - b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: 3dprint@zortrax.com;
- 2) Zortrax zaleca, aby w opisie reklamacji podać następujące dane: (1) dane kontaktowe składającego reklamację, (2) przedmiot i przyczynę reklamacji, (3) żądanie. Podane wymogi są jedynie zaleceniami i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonej z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 3) Zortrax ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
- 4) Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Zortrax z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.

- 5) Z chwilą wydania Produktu będącego przedmiotem umowy przewoźnikowi, na Klienta niebędącego Konsumentem przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
- 6) W razie przesłania Produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika Klient niebędący Konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
- 7) Zortrax przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej z Klientem niebędącym Konsumentem w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Zortrax.
- 8) Odpowiedzialność Zortrax w stosunku do Klienta niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy, nie więcej jednak niż do kwoty 5.000,00 złotych. Nadto, w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem wyłącza się odpowiedzialność Zortrax z tytułu utraconych korzyści.
- 9) Regulamin oraz Umowy podlegają prawu polskiemu.
- 10) Wszelkie spory powstałe pomiędzy Zortrax, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Zortrax.

12. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu, ponieważ przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

13. Odpowiedzialność Zortrax

- 1) Zortrax nie ponosi odpowiedzialności za podanie złych danych teleadresowych przez Klienta.
- 2) Zortrax zabrania swoim Klientom korzystania z usługi druku 3D w celu zamawiania / zakupu Produktów w sposób, który narusza prawa własności intelektualnej osób trzecich (w tym między innymi prawa autorskie, prawa własności przemysłowej).
- 3) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści, które przesyła do Zortrax.
- 4) Składając Zamówienie Klient potwierdza, że jest właścicielem i /lub uzyskał od osoby trzeciej prawa do projektu, na podstawie którego ma być wykonany Produkt przez Zortrax oraz że projekt ten nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich.
- 5) Gdyby okazało się, iż osoba trzecia zgłosi roszczenie dotyczące Produktu przeciwko Zortrax z tytułu naruszenia jej praw własności intelektualnej, Klient, po zawiadomieniu przez Zortrax, nie uchyli się od niezwłocznego przystąpienia do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i

ryzyko, a nadto, zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zortrax regresowo zwróci na rzecz Zortrax całość pokrytych roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej.

14. Dane osobowe

- 1) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Zortrax.
- 2) Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie <https://zortrax.com/pl/privacy-policy/>.
- 3) Zarówno korzystanie z usług druku 3D oferowanych przez Zortrax za pośrednictwem <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/>, w tym składanie zapytań o wycenę usługi druku 3D i jej zamówienie, jak i podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wykonania wyceny usługi druku 3D lub zawarcia Umowy.

15. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur - Konsument

- 1) Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 2) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php
- 3) Klient posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą,
 - b) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.

- c) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 4) Klient, w celu polubownego rozwiązywania sporów, może również skorzystać z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16. Zmiana regulaminu

- 1.) Zortrax ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie i w dowolnym zakresie, z ważnych przyczyn, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa.
- 2.) Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem ich opublikowania na stronie <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/> przy czym wprowadzone zmiany Regulaminu nie dotyczą Klientów, którzy złożyli zapytanie o wycenę lub Zamówienie przed dniem wejścia ich w życie.

17. Postanowienia końcowe

- 1.) Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji polskiej oraz w wersji angielskiej pod następującym adresem internetowym: <https://zortrax.com/pl/3d-printing-services/> w formie umożliwiającej ich pobranie i utrwalenie.
- 2.) Umowy z Zortrax zawierane są w języku polskim lub angielskim.
- 3.) W sprawach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 4.) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia: 06.02.2020 r.